



Seniorenresidenz MELITTA CARE Residenza per Anziani

RIUNIONE FAMILIARI E PERSONE DI RIFERIMENTO
ANGEHÖRIGEN – VERSAMMLUNG



2 0 2 3



Seniorenrresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



RIASSUMENDO: gli eventi organizzati nel 2023

EVENTI CON MUSICA	08 VOLTE
CONCERTO CON ADRIANO E SALVATORE	14 VOLTE
COMEDICIS	08 VOLTE
ASSOCIAZIONE ADA LETTURA ATTIVA	09 VOLTE
S.O.S. CLOWN	02 VOLTE
FESTE DI COMPLEANNO	10 VOLTE
USCITE (TEATRO, TRAUTMANSDORF, MONTICOLO E SOPRABOLZANO)	04 VOLTE
FESTE IN GENERALE (CARNEVALE, FESTE DEL GELATO, S. NICOLO', NATALE E CAPODANNO)	06 VOLTE
RAGAZZI DEL DOPO CRESIAM (GIOCHI DA TAVOLO)	03 VOLTE
PROIEZIONI DIAPOSITIVE	02 VOLTE
BAMBINI DELL'ASILO (S. MARTINO)	01 VOLTA
MERCATINO DI NATALE	06 VOLTE
DAI CHE SI BALLA	02 VOLTE
CENA CON CANTORI	03 VOLTE
S. MESSE	45 VOLTE
PARRUCCHIERE	23 VOLTE
MERCATINO ABITI USATI	05 VOLTE
TOTALI EVENTI 2023 (quelli segnati in agenda)	151

A questa tabella mancano tutte le attività fisse, come tombola, giochi da tavolo, gioco palla, cruciverba, lettura, giochi di memoria, disegno creativo, pittura, lavoretti manuali, uscite alla fioreria Reider, birilli, gruppi di coro e gli incontri individuali.



Seniorenrésidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



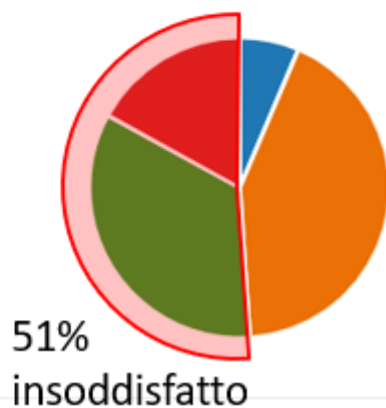
Resoconto delle strategie messe in campo durante il 2023 in risposta ai risultati del questionario di gradimento familiari 2022

5. Sono funzionali gli orari di apertura della Residenza per le visite agli ospiti?

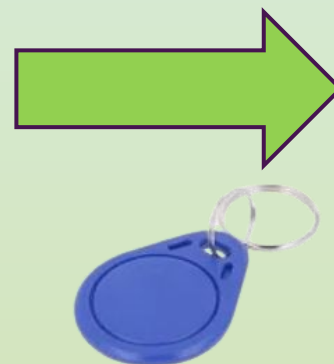
[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

molto	3
abbastanza	20
poco	16
molto poco	8
non so	0



Sistema di accesso
tramite badge



Con la presente il sottoscritto / la sottoscritta	Hiermit ersucht der/die Unterfertigte	
Cognome Nachname	Nome Vorname	
nato/a il geboren am	A in	
in qualità di ☐ familiare / Angehörige*r ☐ persona di riferimento / Bezugsperson	als ☐ rappresentante legale / gesetzliche*r Vertreter*in ☐	
dell'Ospite Cognome Nachname	des Bewohners / der Bewohnerin Nome Vorname	
nato/a il geboren am	A in	
chiede di poter ricevere un badge apriporta secondo quanto definito al presente regolamento che dichiara di aver letto, compreso e accettato	um die Möglichkeit, ein Türöffner-Badge gemäß den Bestimmungen dieser Verordnung zu erhalten und erklärt somit diese gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben	
Bozen – Bolzano, Località e data - Ort und Datum	Firma - Unterschrift	
Riservato alla Direzione – Der Direktion vorbehalten		
☐ parere positivo / positives Gutachten	☐ parere negativo / negatives Gutachten	
Bozen – Bolzano, Località e data - Ort und Datum	Firma e timbro – Unterschrift und Stempel	
Consegna del badge apriporta in data Zustellung des Türöffner-Badge am	____/____/____ : ____	
firma utilizzatore – Unterschrift Nutzer*in	firma amministrazione – Unterschrift Verwaltung	
Restituzione del badge apriporta in data Rückgabe des Türöffner-Badge am	____/____/____ : ____	
firma utilizzatore – Unterschrift Nutzer*in	firma amministrazione – Unterschrift Verwaltung	



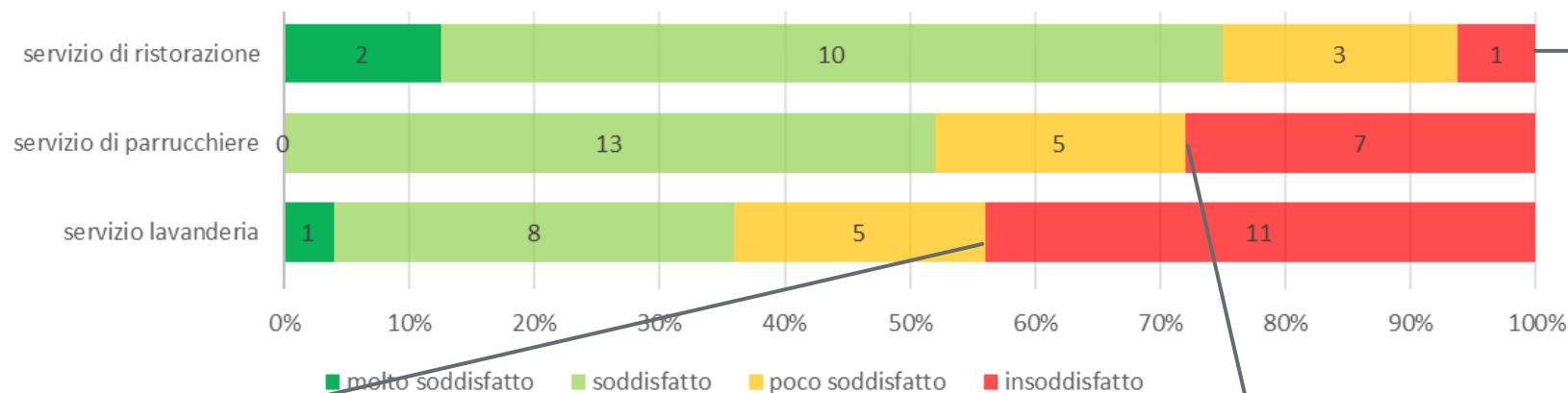
Senioresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



Come valuta i seguenti servizi?



23/10/2023
da Servizi Ospedalieri S.p.A
a
Eureka S.C.S

09/01/2023
da Francesco Grazioso Hair Design
a
Hair Gallery di Ivo Talarico

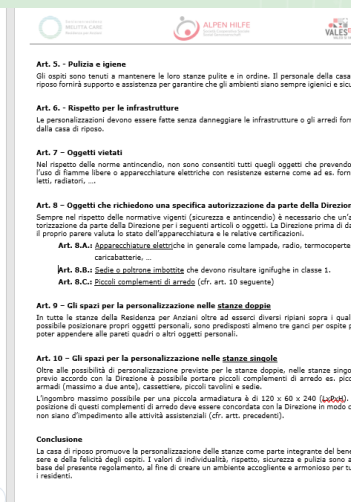
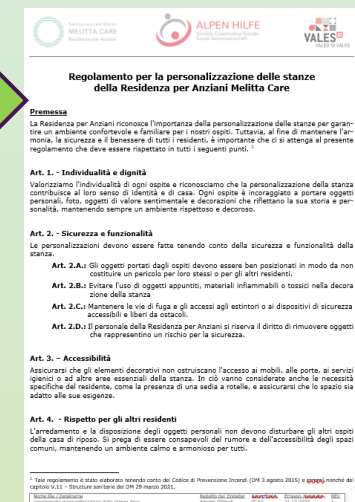
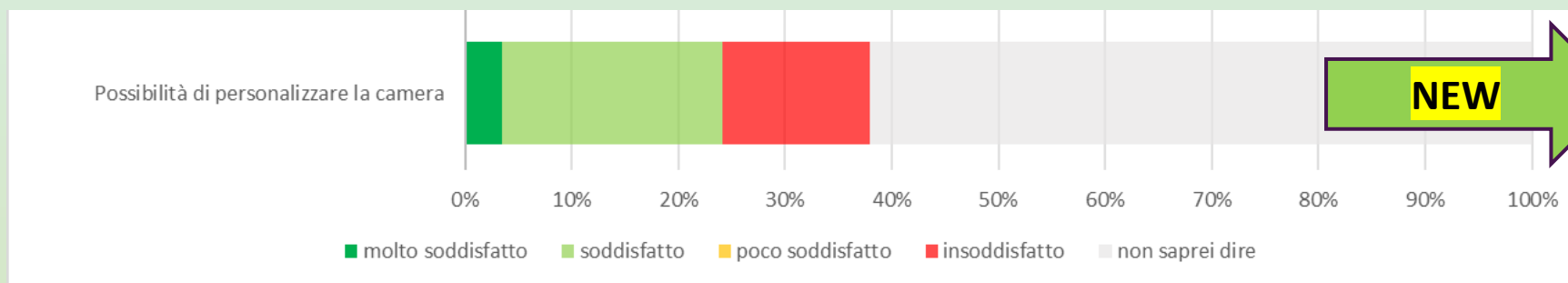
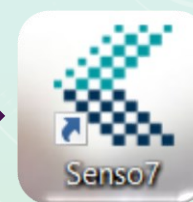
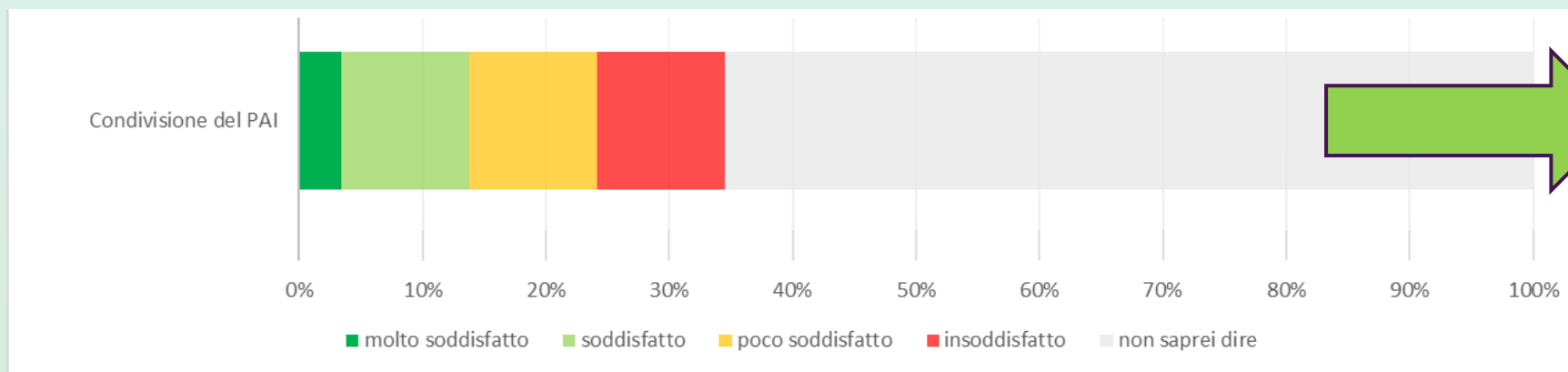
09/08/2023
Incontro con i
responsabili della
cucina (Vienna Servizi)
con la direzione e
rappresentanti dei
famigliari.
Il prossimo incontro è
pianificato il
07/02/2024.



Seniorenresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft





Seniorenresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani

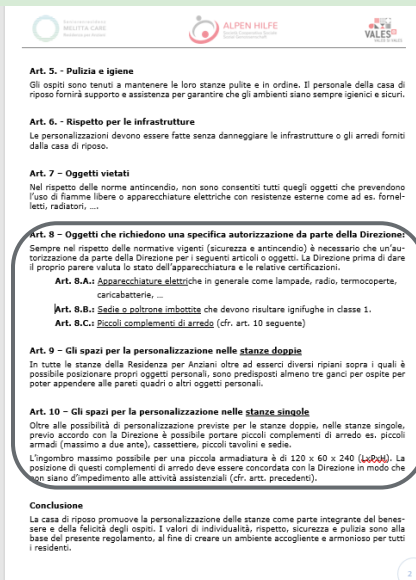
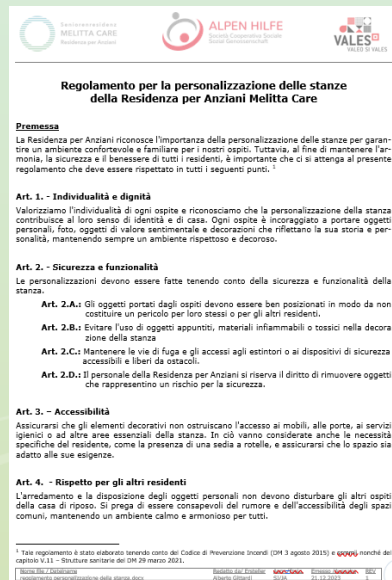


ALPEN HILFE

Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



Regolamento per la personalizzazione delle stanze della Residenza per Anziani Melitta Care



Art. 8 – Oggetti che richiedono una specifica autorizzazione da parte della Direzione:

Sempre nel rispetto delle normative vigenti (sicurezza e antincendio) è necessario che un'autorizzazione da parte della Direzione per i seguenti articoli o oggetti. La Direzione prima di dare il proprio parere valuta lo stato dell'apparecchiatura e le relative certificazioni.

Art. 8.A.: Apparecchiature elettriche in generale come lampade, radio, termocoperte, caricabatterie, ...

Art. 8.B.: Sedie o poltrone imbottite che devono risultare ignifughe in classe 1.

Art. 8.C.: Piccoli complementi di arredo (cfr. art. 10 seguente)

Art. 9 – Gli spazi per la personalizzazione nelle stanze doppie

In tutte le stanze della Residenza per Anziani oltre ad esserci diversi ripiani sopra i quali è possibile posizionare propri oggetti personali, sono predisposti almeno tre ganci per ospite per poter appendere alle pareti quadri o altri oggetti personali.

Art. 10 – Gli spazi per la personalizzazione nelle stanze singole

Oltre alle possibilità di personalizzazione previste per le stanze doppie, nelle stanze singole, previo accordo con la Direzione è possibile portare piccoli complementi di arredo es. piccoli armadi (massimo a due ante), cassettiere, piccoli tavolini e sedie.

L'ingombro massimo possibile per una piccola armadiatura è di 120 x 60 x 240 (LxPxH). La posizione di questi complementi di arredo deve essere concordata con la Direzione in modo che non siano d'impedimento alle attività assistenziali (cfr. artt. precedenti).



Seniorenrésidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



Miglioramento della strategia di comunicazione degli eventi settimanali





Senioresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



I risultati della rilevazione del grado di soddisfazione degli Ospiti

La rilevazione del grado di soddisfazione degli ospiti accolti a tempo indeterminato presso la Residenza per Anziani Melitta Care si è svolta in **data 05/12/2023**.

La rilevazione è stata fatta utilizzando il metodo del **colloquio strutturato**. Tale colloquio è stato fatto da due persone esterne alla struttura e esperte di sistemi di qualità. Sono stati selezionati 12 ospiti dalle due auditor esterne in modo casuale tra coloro che sono in grado di sostenere un tale colloquio.

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI - 2023

Nome dell'Ospite: _____

Data della rilevazione: ____/____/____

Piano di appartenenza: ☐ 3. Piano ☐ 4. Piano

Servizi e ambiente della Residenza:

Come valuta il grado di igiene della Sua stanza?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Come considera il rispetto del silenzio notturno e diurno durante le ore di riposo?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Come giudica la tranquillità e il comfort personale?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Come giudica l'organizzazione della Sua giornata?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Come giudica la qualità del servizio di lavanderia?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Assistenza e relazione

Come considera il rapporto umano e la capacità di ascolto del personale?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Come considera la disponibilità e la professionalità del personale?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Come considera il Suo attuale rapporto con il personale di assistenza di base?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Come considera il Suo attuale rapporto con il personale infermieristico?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Secondo Lei il modo di dialogare ed interagire tra gli ospiti, in Sua presenza è stato:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Ritiene che gli orari dei pasti (colazione, pranzo e cena) siano coerenti con le Sue esigenze?
☐ sì ☐ no (troppo presto) ☐ no (troppo tardi)

Che cosa apprezza maggiormente della Sua permanenza nella Residenza?

Quali cose considera invece negative?

Quali sono i suggerimenti che desidera comunicarci?

Ho compilato il questionario: ☐ in autonomia ☐ con l'aiuto di _____



Seniorenresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



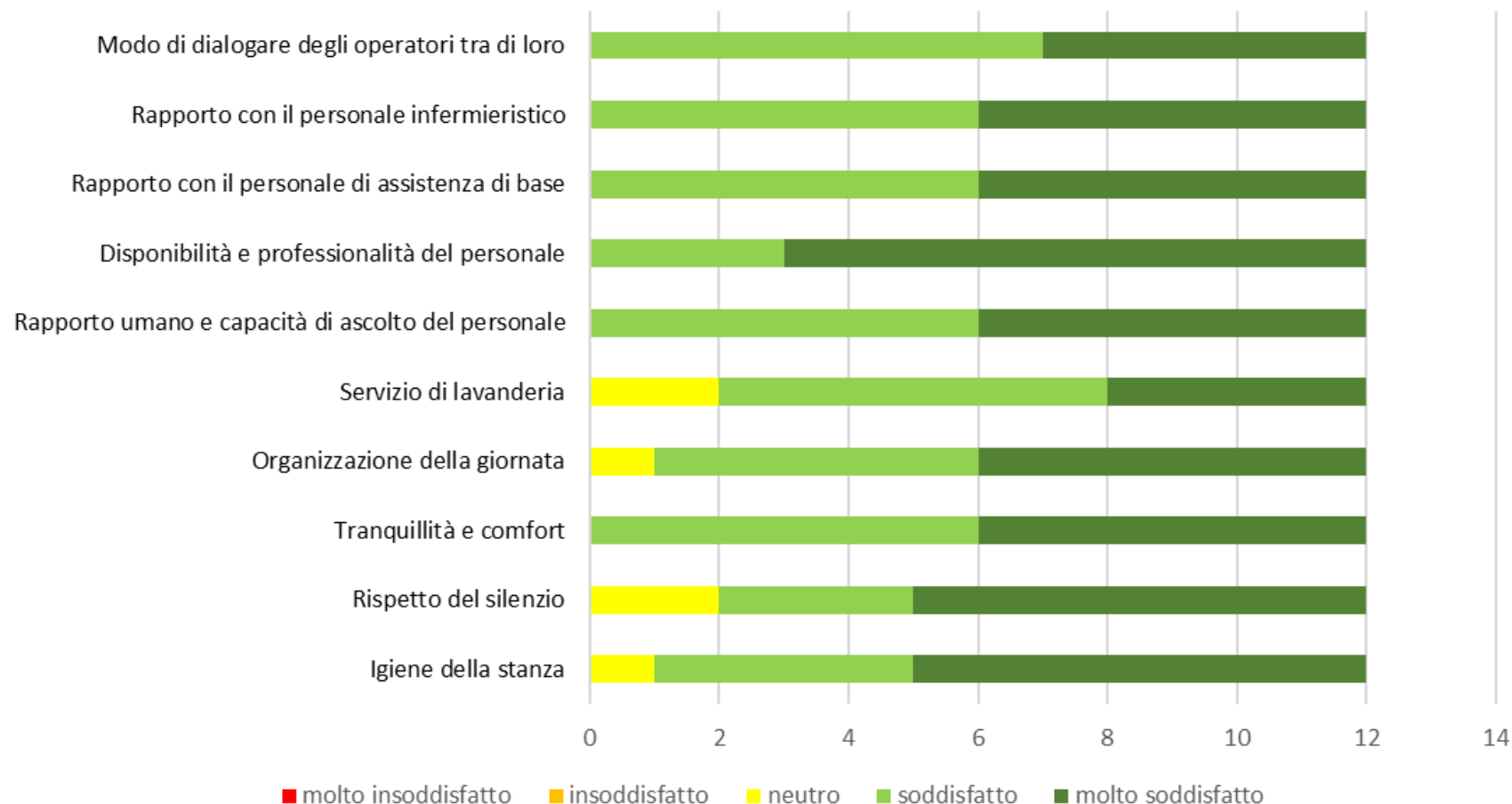
ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



0% 0% 5% 43% 52%



Risultati della rilevazione del grado di soddisfazione degli ospiti: ANNO 2023





Senioresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani

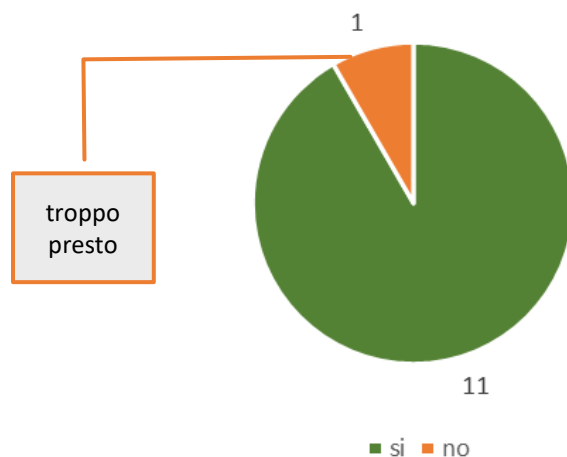


ALPEN HILFE

Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



Ritiene che gli orari dei pasti (colazione, pranzo e cena) siano coerenti con le Sue esigenze?



Che cosa apprezza maggiormente?

- Il personale
- Gli operatori
- La gentilezza del personale
- Piace tutto
- Tutto bene
- Piace tutto, soprattutto il gioco della tombola
- La gentilezza e l'umanità

Quali gli aspetti negativi/da migliorare?

- Un po' più di vino ai pasti
- Pochi spazi per camminare
- Migliorare la quantità e la qualità del cibo
- Cena troppo presto
- Cambiare l'orario che si va a letto (troppo tardi)
- Poter chiudere a chiave la porta della propria stanza (qualcuno può entrare e rubare i biscotti)



Seniorenresidenz MELITTA CARE Residenza per Anziani



ALPEN HILFE

Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft

INFORMAZIONI



VALES

VALEO SI VALES



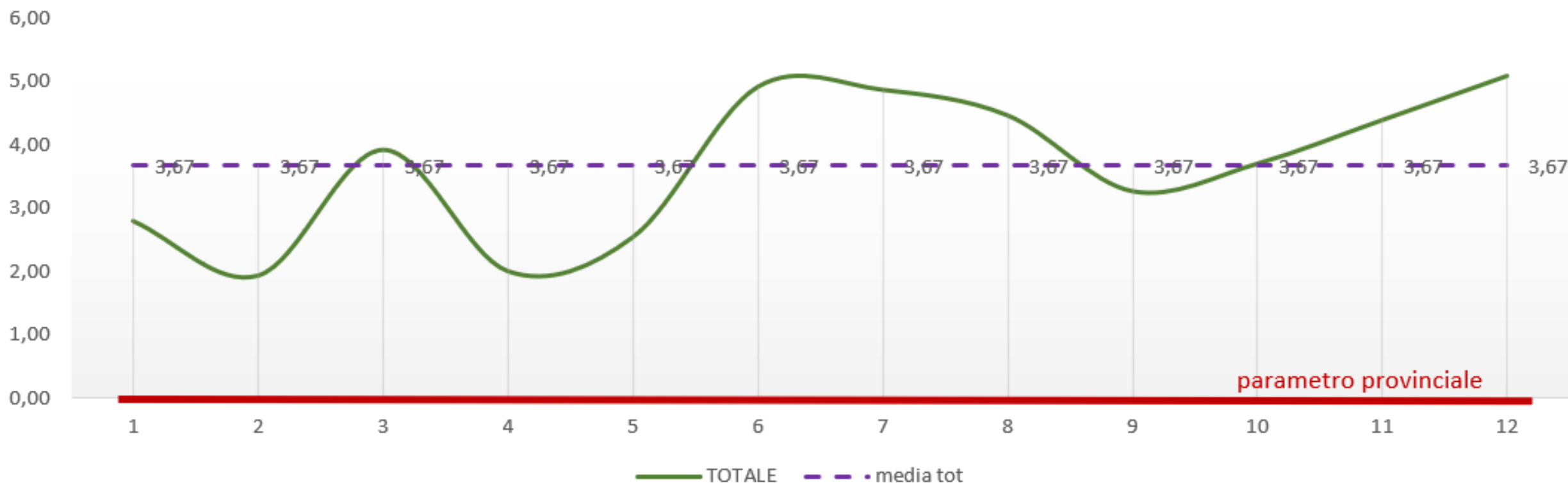
Senioresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



Personale di assistenza sopra il parametro provinciale 2023





Seniorenresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



INFO NUOVO ACCREDITAMENTO

Seniorenwohnheim – residenza per anziani “Melitta Care”

Betten für die besondere Betreuungsform “**Demenz**“ /
posti letto per l'assistenza specifica “**demenza**”

16

**Progetto:
Nucleo inclusivo
per persone con demenza**

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL
Soziales
Amt für Senioren und Sozialsprengel



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Politiche sociali
Ufficio Anziani e distretti sociali

Bozen/ Bolzano, 18.10.2023

Bearbeitet von / redatto da:
Helga Mahlknecht
Tel. 0471 418253
helga.mahlknecht@provinz.bz.it

An die
Sozialgenossenschaft Alpenhilfe
Seniorenresidenz Melitta Care
z. H. Herrn Präsidenten Dr. Rupert
Waldner
Laura Conciweg 2/A
39100 Bozen

alpenhilfe.coop@pec.it

Übermittlung nur mittels PEC

**Genehmigung Betten besondere
Betreuungsform „Demenz“**

Das Amt für Senioren und Sozialsprengel
hat im Sinne des Beschlusses der Landes-
regierung Nr. 1419, vom 18. Dezember
2018 den Raster/Fragebogen zum Antrag
„Genehmigung zur Führung von
Besonderen Betreuungsformen“ der
besondere Betreuungsform „Demenz“
überprüft und positiv begutachtet.

**Autorizzazione posti letto assistenza
specifica “demenza”**

L'Ufficio Anziani e distretti sociali ha
provveduto alla verifica della relativa
griglia/questionario della domanda
“autorizzazione per la gestione delle forme
di assistenza specifica” relativa alla forma
di assistenza specifica “demenza” con
esito positivo, ai sensi della delibera della
Giunta provinciale del 18 dicembre 2018,
n. 1419.

Für die Jahre 2024 - 2027 (ab 01.01.2024 bis
31.12.2027) wird hiermit folgende besondere
Betreuungsform genehmigt:

Per gli anni 2024 - 2027 (dal 01.01.2024 fino
al 31.12.2027) viene autorizzata la seguente
forma di assistenza specifica:

Seniorenwohnheim – residenza per anziani “Melitta Care”

Betten für die besondere Betreuungsform “**Demenz**“ /
posti letto per l'assistenza specifica “**demenza**”

16

Für weitere Fragen stehen wir gerne zur
Verfügung.

Rimaniamo a disposizione per ogni
ulteriore chiarimento.

Mit freundlichen Grüßen

Cordiali saluti

Die Amtsdirektorin / La direttrice d'ufficio

Firmato digitalmente da:
Brigitte Waldner
(mit digitaler Unterschrift)
Data: 18/10/2023 12:24:29



Seniorenenresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



INFO COLLABORAZIONI



RCPHOTO&DRONE



Servizio Hospice



Associazione per l'Amministrazione di Sostegno

AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

PARTNERSHIP CON L'ASSOCIAZIONE PER L'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

*Servizi ed attività dedicate agli utenti della RpA
Melitta Care e loro familiari, operatori della struttura*



Seniorenenresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani

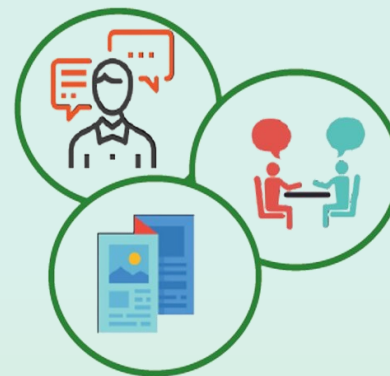


Ad **aprile 2022** è stata siglata una convenzione con la **Residenza per Anziani Melitta Care**

- L'Associazione è presente una volta al mese all'interno della struttura per offrire agli ospiti, loro familiari, operatori della struttura **consulenze e servizi**
 - ✓ **Prima consulenza informativa e di orientamento gratuita**
 - ✓ Offerta di **prestazioni** quali ricorso di nomina, istanze, rendiconti
- L'Associazione si propone come **amministratore di sostegno** a favore degli ospiti (**amministratore di sostegno di comunità**).



ATTIVITÀ



2010 – 2024: 14 anni di attività

☐ **Consulenze individuali**

- ☐ Accompagnamento nella **procedura di nomina dell'amministratore di sostegno**
- ☐ Aiuto professionale nella redazione di **atti** che l'AdS deve presentare al giudice tutelare (rendiconti, istanze, inventari)

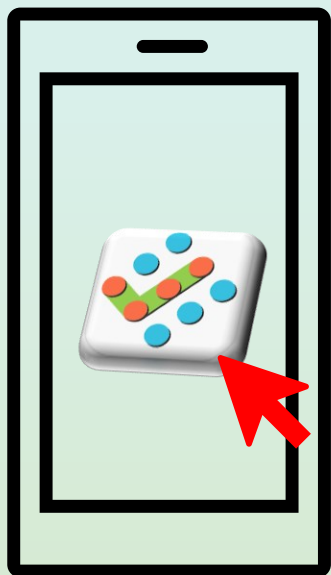
☐ **Assunzione diretta** dell'incarico di amministratore di sostegno (Progetto Egida)

☐ Incontri di **consulenza tra pari**

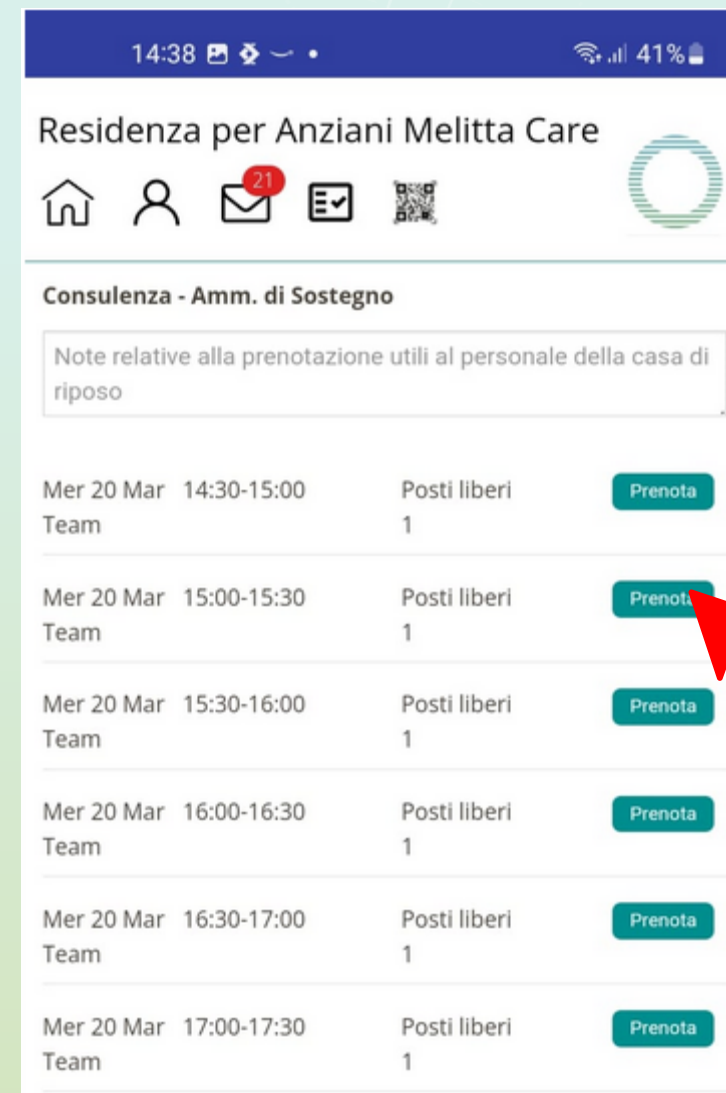
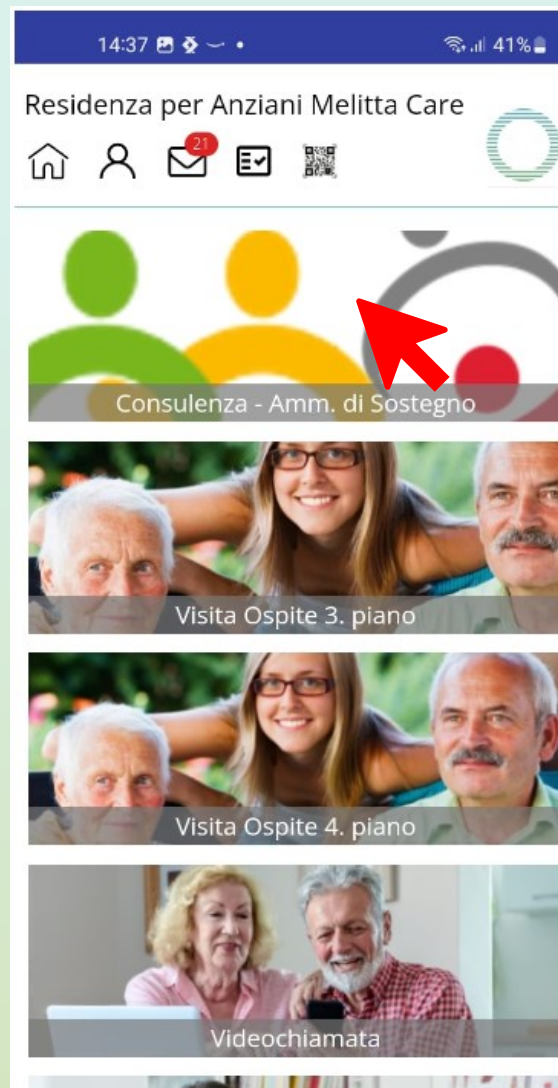
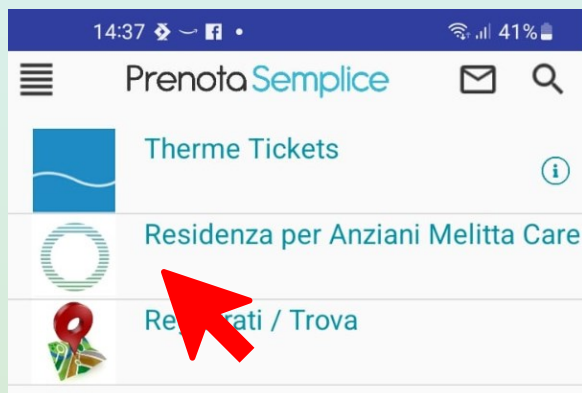
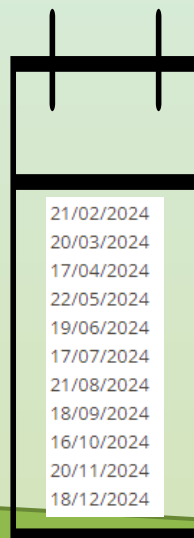
☐ **Formazione** – corsi base, incontri di aggiornamento, convegni, seminari

☐ **Lavoro in rete**

☐ Pubblicazioni, materiale informativo



Ogni terzo
mercoledì
del mese





Seniorenenresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



INFO COLLABORAZIONI



RCPHOTO&DRONE



Servizio Hospice



Associazione per l'Amministrazione di Sostegno



NEW: adesione al marchio «Qualità e benessere»



Senioresidenza
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



INFO NUOVO PROGETTO

ANCELIA
una soluzione di
teiacare



LE COMPONENTI DI ANCELIA: TUTTO PARTE DA UN SENSORE OTTICO.

Un sensore ottico intelligente

integrato al nostro sistema di IA,

raccoglie in modo automatico e automatizzato informazioni sulle condizioni di ogni ospite, facilitando il lavoro di operatori e manager.

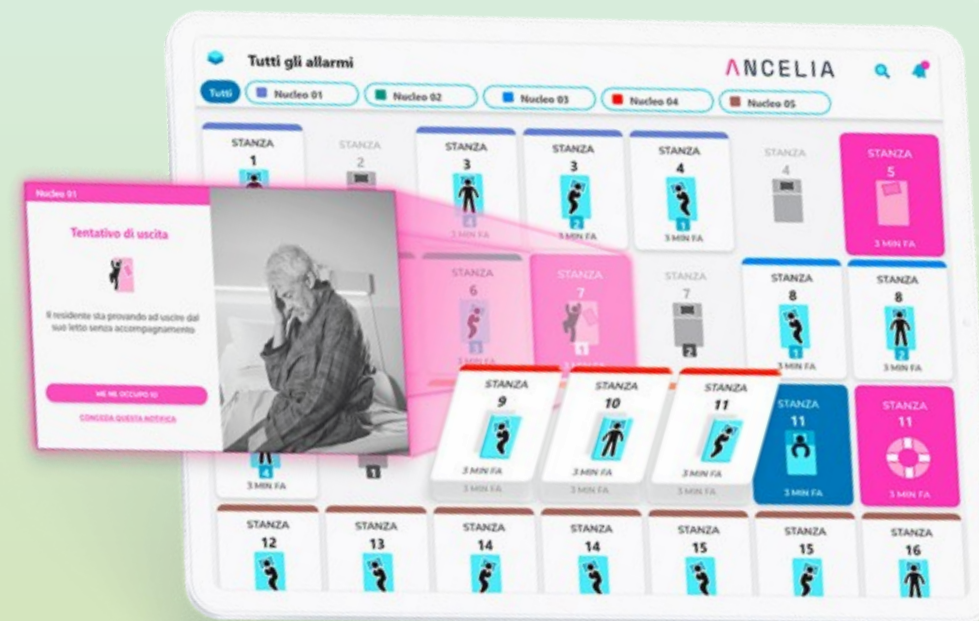
App operatore

riceve in tempo reale notifiche su smartphone o tablet, ogni volta che il residente necessita di un intervento diretto e mirato dell'operatore.



App manager

elabora report sull'assistenza erogata e sulle condizioni dell'ospite, per gestire al meglio la struttura, basando ogni decisione su dati oggettivi.





Seniorenresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



RETTA GIORNALIERA 2024

Einbettzimmer / camera singola
Grundtarif (T) / tariffa base (T)
Mehrbettzimmer / Camera più letti
Grundtarif (T) / tariffa base (T)

66,21 € + 5% IVA

Euro 69,52

62,90 € + 5% IVA

Euro 66,04



ASSB·BSB

DOMANDA DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA

presso lo Sportello Unico per l'Assistenza e la Cura (SUAC)

0471.090938

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL
Soziales
Amt für Senioren und Sozialsprengel

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Politiche sociali
Ufficio Anziani e distretti sociali

Bozen / Bolzano, 07.12.2023

Bearbeitet von / redatto da:
Helga Mahlknecht
Tel. 0471 418253
Helga.Mahlknecht@provinz.bz.it

An die
Sozialgenossenschaft Alpenhilfe
Seniorenresidenz Melitta Care
z. H. Herrn Dr. Alberto Gittardi
Laura Conciweg 2/A
39100 Bozen

alpenhilfe.coop@pec.it

Übermittlung nur mittels PEC

Mitteilung Grundtarif und Tagessatz 2024

Das Amt für Senioren und Sozialsprengel hat im Sinne des Beschlusses der Landesregierung Nr. 1419, vom 18. Dezember 2018 die Überprüfung der Grundtarif/Tagessatzberechnung für das Jahr 2024 durchgeführt.

Für das Jahr 2024 sind für die dauerhafte Aufnahme folgende Grundtarife anzuwenden:

Einbettzimmer / camera singola
Grundtarif (T) / tariffa base (T)
Mehrbettzimmer / Camera più letti
Grundtarif (T) / tariffa base (T)

Euro 69,52

Euro 66,04

Für weitere Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Rimaniamo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti

Die Amtsdirektorin / La direttrice d'ufficio
Brigitte Waldner

(mit digitaler Unterschrift unterzeichnet - sottoscritto con firma digitale)

Landhaus 12, Kanonikus-Michael-Gamper-Straße 1 • 39100 Bozen
Tel. 0471 41 82 50 • Fax 0471 41 82 69
http://www.provinz.bz.it/familie-soziales-gemeinschaft
senioren.anziani@pec.prov.bz.it
amt.senioren@provinz.bz.it
Steuern/Mest Nr 00390090215

Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1 • 39100 Bolzano
Tel. 0471 41 82 50 • Fax 0471 41 82 69
http://www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita
senioren.anziani@pec.prov.bz.it
ufficio.anziani@provincia.bz.it
Codice fiscale/Partita Iva 00390090215



Seniorenenresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE

Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



Dona il 5 per mille a



ALPEN HILFE

Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft

Con gli anziani ogni giorno

Codice Fiscale: 02947280216

Un aiuto concreto che a te non costa nulla

www.alpenhilfe.com





Senioresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE

Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



COSTO PRESTAZIONI AGGIUNTIVE 2024

	Descrizione	Prezzo IVA compresa
Donne	Lavaggio e piega	21,60 €
	Lavaggio, taglio e piega	45,60 €
	Lavaggio, colore e piega	76,80 €
	Lavaggio, taglio, colore e piega	96,60 €
	Peeling/Sauna/Lozione	14,64 €
Uomini	Lavaggio, taglio , asciugatura	18,60 €

- **Rimborso pratiche amministrative:**

- 40,00€/ora + 22% IVA;
- nei casi in cui il cliente non desidera avvalersi dell'addebito diretto sepa:
8,20€ a fattura + 22% IVA
- Costo per stampe o fotocopie formato A4: 0,20 € per pagina e se fronte/retro 0,15 €. Al prezzo va aggiunta l'IVA al 22%.
- Costo per stampe o fotocopie formato A3: 0,40 € per pagina e se fronte/retro 0,30 €. Al prezzo va aggiunta l'IVA al 22%.

- **Servizio di lavanderia per ospiti temporanei:**

Importo forfettario mensile di 45,00 € + 22% IVA, indipendentemente dai giorni di permanenza mensili.



Seniorenrresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



Proseguiamo l'incontro al...

