



INFORMATIVA E TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'artt. 13 e seguenti del Regolamento EU 2016/679 – General Data Protection Regulation ("GDPR")
Servizio assistenziale Ospite

Ai sensi degli artt. 12 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal Regolamento medesimo, si forniscono le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali (cioè, di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile: "Interessato") realizzato nell'ambito dell'erogazione dei servizi assistenziali richiesti dall'Ospite (Interessato).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento (cioè, il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali) è **ALPEN HILFE S.C.S.**, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in via Laura Conti 2/A, I-39100 Bolzano C.F. 02947280216, tel. +39 0471092500.

Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 8 si indica in particolare l'indirizzo e-mail info@alpenhilfe.com al quale si prega di voler rivolgere le Vostre eventuali richieste.

Si informa che il Titolare del Trattamento ha designato, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, in sigla "DPO"), che è contattabile attraverso i seguenti canali: via Laura Conti 2/A, I-39100 Bolzano; dpo@alpenhilfe.com; tel. +39 0471092500.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento posto in essere persegue le seguenti finalità:

- A. Erogazione del servizio richiesto, in particolare per finalità di assistenza e cura, ed in ogni caso al fine primario di tutela della salute;
- B. Scopi strettamente connessi alla gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale con l'ospite e conseguenti e connessi obblighi normativi, comprese le formalità ed adempimenti amministrativi, contabili e fiscali (ad esempio: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto; esecuzione di attività sulla base degli obblighi derivati dal contratto concluso) e la tutela dei diritti (finalità contrattuale);
- C. (salvo espresso consenso) Erogazione del servizio di assistenza e cura in modo appropriato ed equo, secondo criteri di efficacia e innovazione, al fine di mantenere, promuovere e recuperare la salute psico-fisica degli ospiti, attraverso l'esecuzione di attività di monitoraggio dell'ospite. A tale scopo, il sistema di monitoraggio installato da Alpen Hilfe SCS (**sistema di monitoraggio Ancelia**), ed il conseguente trattamento di dati, consente alla struttura di ridurre le contenzioni, rilevare stati rilevanti dell'ospite (agitazione, cadute, tempo trascorso a letto) garantendo così agli ospiti un elevato livello di qualità assistenziale
- D. (salvo espresso consenso) Esposizione dei dati anagrafici e di immagine all'interno della struttura per agevolare l'esercizio delle attività svolte all'interno della struttura del Titolare;
- E. (salvo espresso consenso) Documentare eventi connessi all'attività del Titolare, per la successiva pubblicazione (es. siti web, social networks, su materiale informativo, etc.). Si precisa che in questo caso il consenso si riferisce alla dichiarazione di cui alla Dichiarazione liberatoria e cessione dei diritti di immagine e non al trattamento dei dati personali (che appunto costituisce necessaria esecuzione di tale atto), e pertanto non trova applicazione il diritto di revoca del consenso ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali, salva naturalmente l'eventuale validità della revoca in termini civilistici con riferimento alla cessione dei diritti di immagine.

3. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI RACCOLTA E SOGGETTI INTERESSATI

Per quanto riguarda la finalità di cui alla lettera A e B:

I dati oggetto di trattamento appartengono alla categoria dei dati comuni dell'Interessato (o, in caso di incapacità del rappresentante, tutore, curatore, di chi ne fa le veci), quali:

- cognome, nome e data luogo di nascita, residenza;
- codice fiscale ed altri dati fiscali per la fatturazione;
- numero di telefono/indirizzo e-mail;
- dati di natura particolare (stato di salute) ex art. 9 GDPR ai sensi della legge provinciale 30 aprile 1991, n. 13, e successive modifiche, ed in particolare articoli 10 e 11/quarter, nonché la delibera della Giunta provinciale n. 145 del 7 febbraio 2017, e successive modifiche.

Per quanto riguarda la finalità di cui alla lettera C:

Saranno oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

Dati comuni:

- Dati identificativi e di contatto dell'ospite: nome, cognome, residenza, C.F, numero di telefono, email.
- Immagine dell'ospite: vengono registrate le immagini real time dell'ospite, le quali tuttavia -sia durante le fasi di collaudo dei sistemi di monitoraggio, sia durante il normale funzionamento – non vengono mai archiviate, ma eliminate in tempo reale e non più recuperabili. Le immagini saranno disponibili solo quando il paziente è solo.
- Dati particolari: stato di salute (es. patologia dell'ospite).

Nome file / Dateiname	Redatto da/ Ersteller	Appr./Freig.	Emesso /Ausgabe	REV
Informativa IT	Alberto Gittardi	SI/JA	24.03.2026	3.0

Per quanto riguarda la finalità di cui alla lettera D:

I dati oggetto di trattamento appartengono alla categoria dei dati comuni dell'Interessato, tra cui dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita) e immagine (foto dell'interessato).

Per quanto riguarda la finalità di cui alla lettera E:

I dati oggetto di trattamento appartengono alla categoria dei dati comuni dell'Interessato, ovvero il suo ritratto video e audio (così come da Dichiarazione liberatoria e cessione dei diritti di immagine).

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati (con particolare riferimento al sistema di cartella clinica digitale e agli applicativi utilizzati per la gestione delle informazioni a supporto dei processi di assistenza);
- da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti;
- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e, dopo la cessazione del rapporto

- limitatamente ai dati a quel punto necessari
- per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge e per le esigenze di tutela anche contrattuale connessi o da esso derivanti.

Ordinariamente, pertanto, non verranno conservati dati personali dell'Interessato oltre 10 anni dalla cessazione del contratto.

Ricordiamo che la conservazione delle cartelle cliniche sono conservate illimitatamente.

Non vi sono processi decisionali automatizzati.

5. OBBLIGATORietà O MENO DEL CONFERIMENTO E BASE GIURIDICA

Il mancato conferimento dei dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità di stipulare il contratto.

Per quanto concerne le finalità di cui alle lettere A e B, il trattamento dei dati personali è correlato all'adempimento dell'obbligo contrattuale e all'adempimento degli obblighi legali, fiscali e contrattuali tra l'Interessato e il Titolare. I dati personali di natura particolare sono invece trattati ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. c) e h) del GDPR, in quanto essenziali al raggiungimento delle finalità di cura e salute ed effettuati sotto la responsabilità di un professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza. Quindi in assenza di tali dati potrebbe essere impossibile offrirle la prestazione da lei richiesta.

Per quanto concerne le finalità di cui alle lettere C, D ed E: Il trattamento dei dati è legittimato dal consenso manifestato in modo libero ed informato dall'ospite (o, in caso di incapacità, di chi ne fa le veci), ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. a.

6. COMUNICAZIONI E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati saranno comunicati e trattati proteggendo sempre la sua riservatezza. I dati saranno trattati, nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio, esclusivamente da personale autorizzato. Oltre ai soggetti appartenenti alla struttura organizzativa aziendale del Titolare, i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

1. tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
2. responsabili al trattamento nominati dal Titolare (ex art. 28 GDPR), il cui elenco aggiornato potrà essere richiesto attraverso i dati di contatto del Titolare sopra elencati;
3. Aziende Sanitarie ed Ospedaliere che concorrono al percorso di cura o altri Enti per cui sono previste le comunicazioni obbligatorie;
4. soggetti pubblici e privati per finalità istituzionali e di cura (diagnosi, igiene, sanità pubblica, controllo assistenza, spesa sanitaria, controllo da parte di enti pubblici/privati eroganti assistenza medica o assicurativa).

L'elenco aggiornato dei soggetti designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR potrà essere richiesto ai dati di contatto del titolare sopra indicati.

Il titolare si impegna a comunicare ai soggetti sopraelencati unicamente i dati necessari per poter adempiere alle relative mansioni e/o obblighi, preferendo ove possibile l'anonimizzazione dei dati.

Comunicazioni sullo stato di salute. Le informazioni in merito allo stato di salute dell'Interessato potranno essere comunicate solo alle persone da lei indicate, previo espresso consenso.

Comunicazione della presenza dell'Ospite presso la struttura del Titolare. Le informazioni in merito al suo stato di salute potranno essere comunicate a terzi solo previo espresso consenso.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Lo svolgimento dell'attività di trattamento dei dati avviene sul territorio dell'Unione Europea e non vi è intenzione di trasferire i dati personali ad un Paese non appartenente all'Unione Europea.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei seguenti **diritti** con riferimento ai dati personali che lo riguardano (la descrizione sintetica è indicativa, per la completa enunciazione dei diritti, comprese le limitazioni degli stessi, si rimanda al Regolamento, ed in particolare agli artt. 15-22):

- **accesso** ai dati personali (l'Interessato ha il diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali che lo riguardano detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
- **rettifica** dei dati personali (su segnalazione dell'Interessato, correzione o integrazione dei dati personali –non espressione di elementi valutativi– non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
- **cancellazione** dei dati personali (diritto all'oblio) (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; l'Interessato ha revocato il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; l'Interessato si oppone, sussistendo le condizioni, al trattamento);
- **limitazione del trattamento** (in determinati casi –contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i diritti di difesa dell'Interessato, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche– i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non sono consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla verifica della validità della richiesta di limitazione da parte dell'Interessato, o con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti di altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro);
- **opposizione** in tutto o in parte, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse;
- **portabilità dei dati** (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, su sua richiesta, l'Interessato riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente da quest'ultimo).

Inoltre, qualora il trattamento avvenga in forza di consenso manifestato dall'Interessato, questi potrà **revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca.

L'Interessato ha inoltre diritto di **proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali** nel caso in cui ritenga che il trattamento che lo riguarda violi quanto prescritto dalla normativa sulla tutela dei dati personali; il Garante per la protezione dei dati personali è contattabile tramite i recapiti indicati nel Sito dell'Autorità medesima "www.garanteprivacy.it". Vorremmo in ogni caso avere l'opportunità di affrontare preventivamente ogni perplessità degli Interessati, che potranno rivolgersi all'indirizzo e-mail dpo@alpenhilfe.com o agli altri dati di contatto del Titolare sopra indicati per ogni chiarimento relativo al trattamento dei dati personali che li riguardano e per l'esercizio dei relativi diritti, compresa la revoca del consenso.