



Seniorenrésidenza
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE

Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



I risultati della rilevazione del grado di soddisfazione degli Ospiti

La rilevazione del grado di soddisfazione degli ospiti accolti a tempo indeterminato presso la Residenza per Anziani Melitta Care si è svolta in **data 05/12/2023**.

La rilevazione è stata fatta utilizzando il metodo del **colloquio strutturato**. Tale colloquio è stato fatto da due persone esterne alla struttura e esperte di sistemi di qualità. Sono stati selezionati 12 ospiti dalle due auditor esterne in modo casuale tra coloro che sono in grado di sostenere un tale colloquio.

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI - 2023

Nome dell'Ospite: _____
Data della rilevazione: ___/___/___
Piano di appartenenza: 3. Piano 4. Piano

Servizi e ambiente della Residenza:

Come valuta il grado di igiene della Sua stanza?	😊😊😊😊😊
Come considera il rispetto del silenzio notturno e diurno durante le ore di riposo?	😊😊😊😊😊
Come giudica la tranquillità e il comfort personale?	😊😊😊😊😊
Come giudica l'organizzazione della Sua giornata?	😊😊😊😊😊
Come giudica la qualità del servizio di lavanderia?	😊😊😊😊😊

Assistenza e relazione

Come considera il rapporto umano e la capacità di ascolto del personale?	😊😊😊😊😊
Come considera la disponibilità e la professionalità del personale?	😊😊😊😊😊
Come considera il Suo attuale rapporto con il personale di assistenza di base?	😊😊😊😊😊
Come considera il Suo attuale rapporto con il personale infermieristico?	😊😊😊😊😊
Quando Lei il modo di dialogare ed interagire tra gli operatori, in Sua presenza è stato:	😊😊😊😊😊

Ritiene che gli orari dei pasti (colazione, pranzo e cena) siano coerenti con le Sue esigenze?
 sì no (troppo presto) no (troppo tardi)

Che cosa apprezza maggiormente della Sua permanenza nella Residenza?

Quali cose considera invece negative?

Quali sono i suggerimenti che desidera comunicarci?

Ho compilato il questionario: in autonomia con l'aiuto di _____



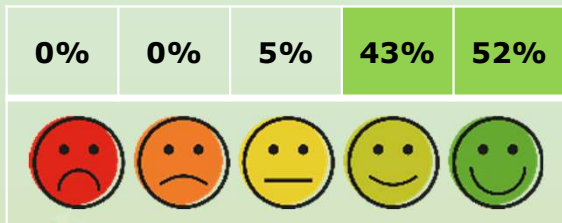
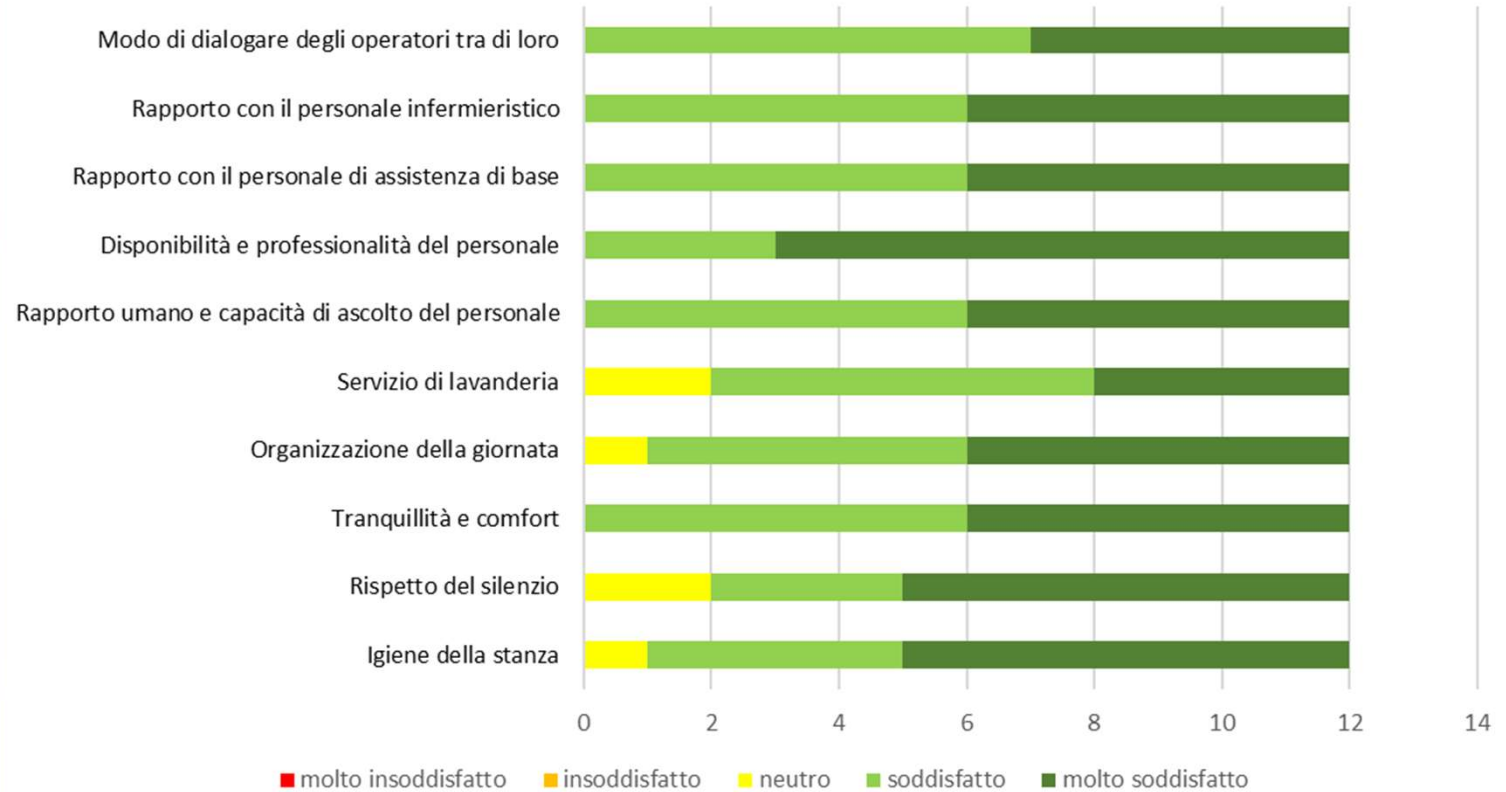
Seniorenresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



Risultati della rilevazione del grado di soddisfazione degli ospiti: ANNO 2023





Seniorenresidenz
MELITTA CARE
Residenza per Anziani



ALPEN HILFE

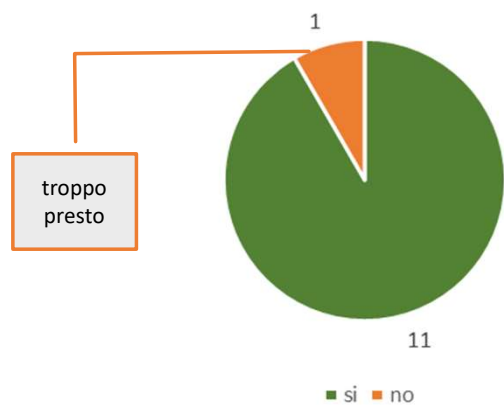
Società Cooperativa Sociale
Sozial Genossenschaft



VALES
VALEO SI VALES



Ritiene che gli orari dei pasti (colazione, pranzo e cena) siano coerenti con le Sue esigenze?



Che cosa apprezza maggiormente?

- Il personale
- Gli operatori
- La gentilezza del personale
- Piace tutto
- Tutto bene
- Piace tutto, soprattutto il gioco della tombola
- La gentilezza e l'umanità

Quali gli aspetti negativi/da migliorare?

- Un po' più di vino ai pasti
- Pochi spazi per camminare
- Migliorare la quantità e la qualità del cibo
- Cena troppo presto
- Cambiare l'orario che si va a letto (troppo tardi)
- Poter chiudere a chiave la porta della propria stanza (qualcuno può entrare e rubare i biscotti)