











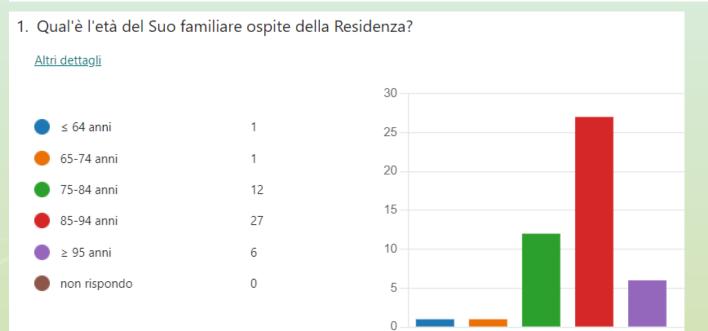


47 Risposte 16.04

Tempo medio per il completamento

Questionario sul grado di soddisfazione

47/78 = 60,26%









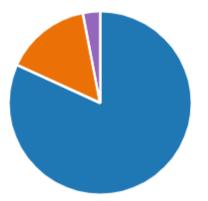




4. E' soddisfatto del modo in cui il Suo familiare è stato accolto durante i primi giorni di permanenza nella Residenza per Anziani?

Altri dettagli

molto	27
abbastanza	5
росо	0
molto poco	0
non so	1



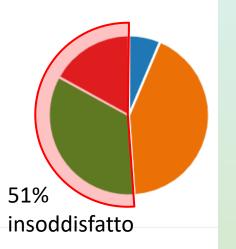






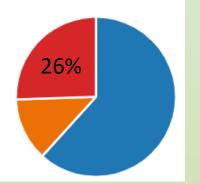
5. Sono funzionali gli orari di apertura della Residenza per le visite agli ospiti?

<u>Altri dettagli</u>	👸 Dati analitici	
molto		3
abbastanza		20
росо		16
molto poco		8
non so		0



6. Gli orari di pranzo e cena in questa Residenza Le sembrano





Gli orari dei pasti sono:

colazione dalle 7.00 alle 09.30

pranzo dalle 12:00 alle 13:00

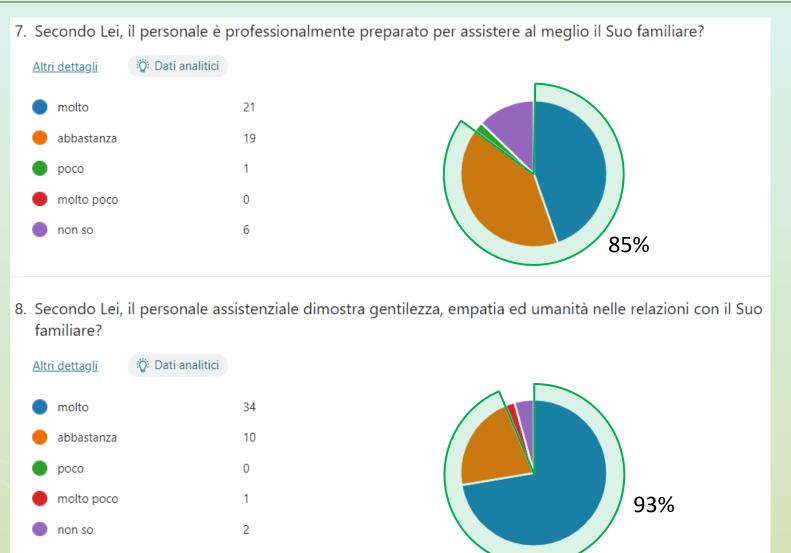
merenda alle 15:00

cena dalle 18:00 alle 19:30







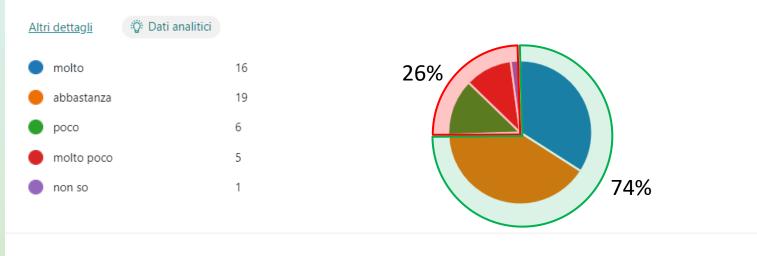






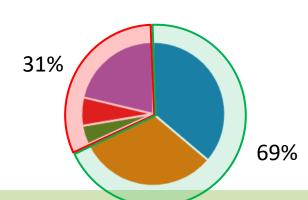


9. Ritiene di avere dal personale infermieristico e/o medico le informazioni che desidera sulle condizioni del Suo familiare in modo soddisfacente?



10. Si sente sostenuto ed aiutato dal personale nell'affrontare eventuali situazioni critiche vissute dal Suo familiare?

Altri dettagli	🌣 Dati analitici	
molto		17
abbastanza		15
росо		2
molto poco		3
non so		10

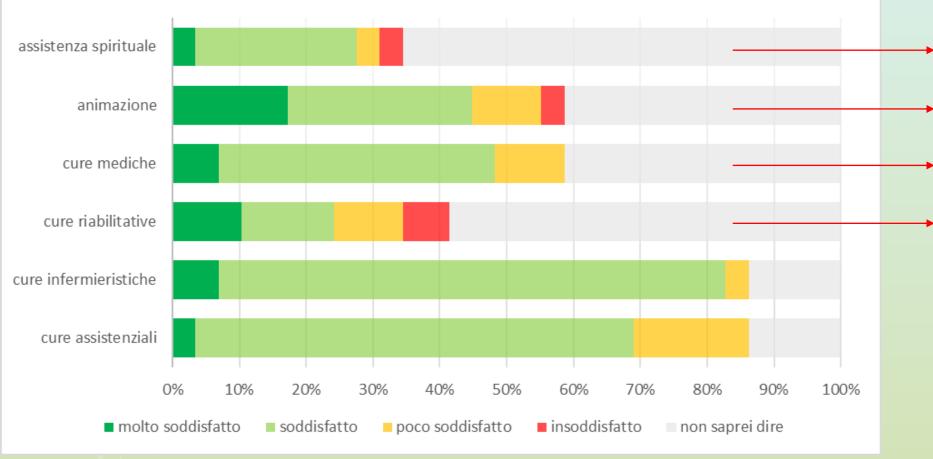








Come valuta i seguenti aspetti assistenziali che il Suo familiare riceve?

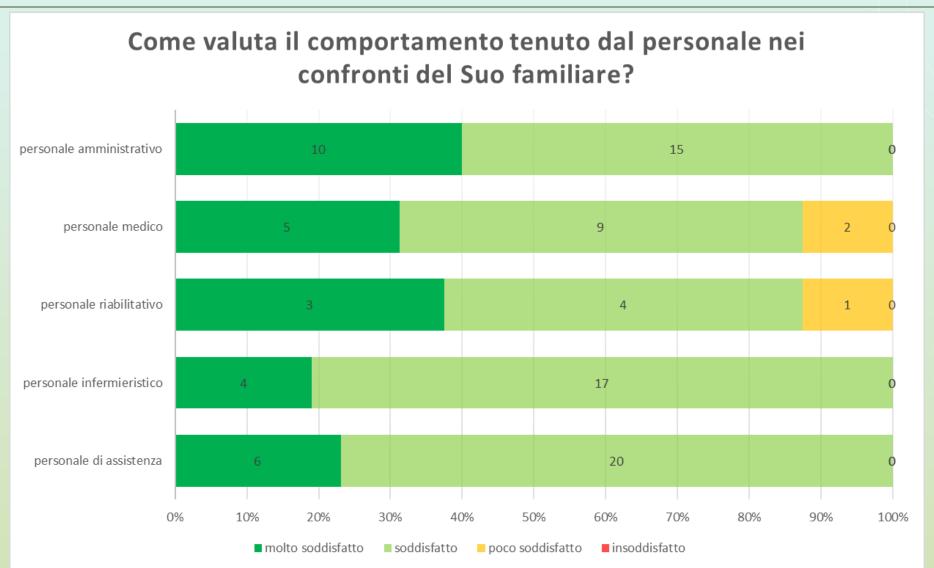


Alla riunione annuale dei parenti e persone di riferimento del 29/12/2022 sono stata date le informazioni mancanti per colmare il gap informativo





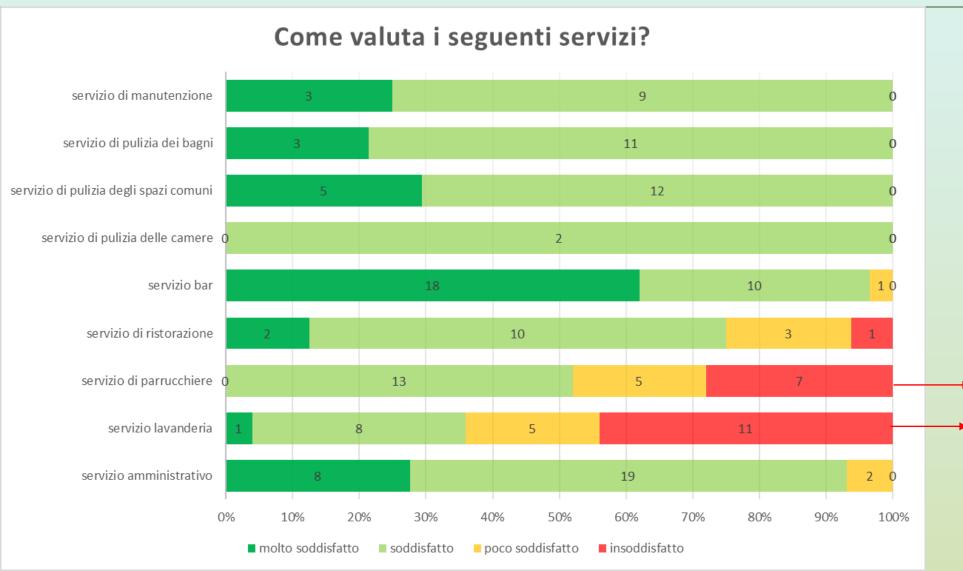












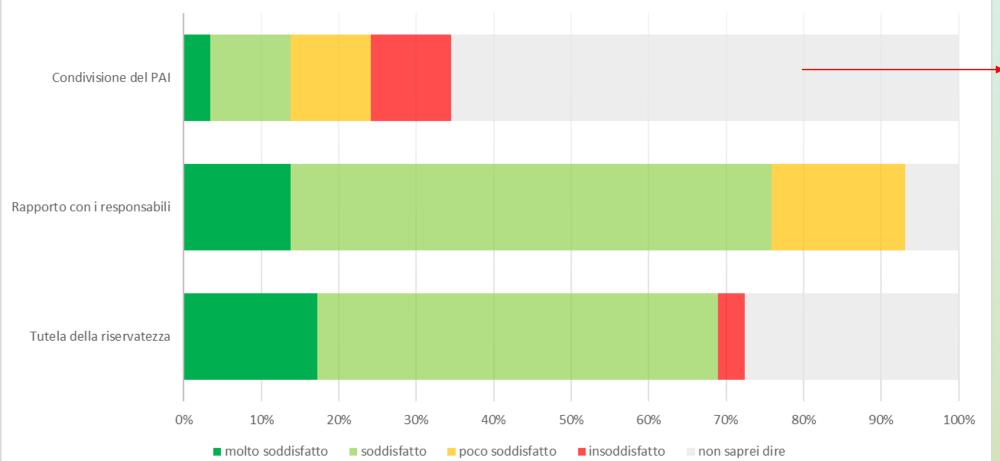
Alla riunione annuale dei parenti e persone di riferimento del 29/12/2022 sono stata date le informazioni della azioni intraprese per risolvere i problemi evidenziati











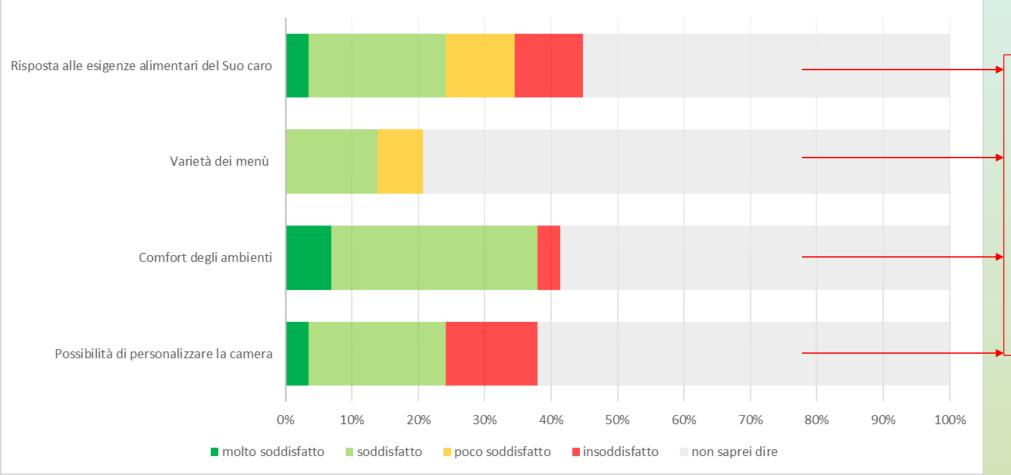
Alla riunione annuale dei parenti e persone di riferimento del 29/12/2022 è stato condiviso come si intende migliorare questo aspetto.









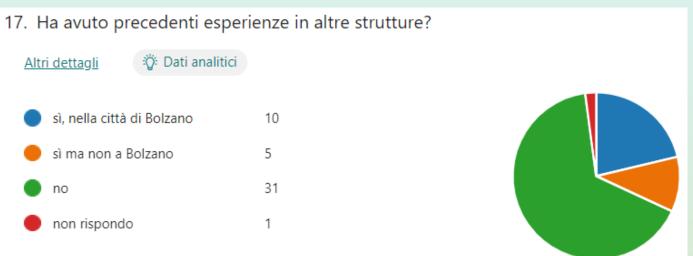


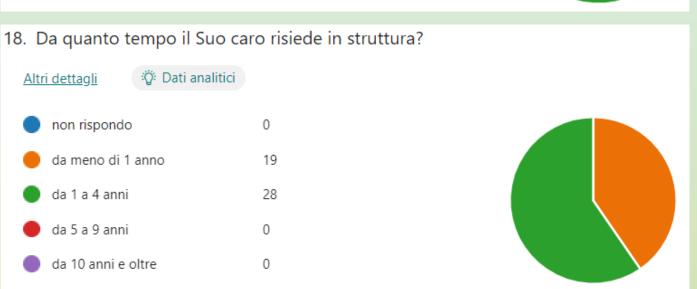
Alla riunione annuale dei parenti e persone di riferimento del 29/12/2022 è emerso che gran parte delle voci non erano valutabili in quanto l'apertura dei reparti è avvenuta a partire dal mese di dicembre

















20. Se Le è capitato, quanto è soddisfatto della risposta ricevuta?

Altri dettagli

: Dati analitici

19. Le è mai capitato in quest'ultimo anno di aver segnalato problemi o disservizi particolari?

Altri dettagli

: Dati analitici



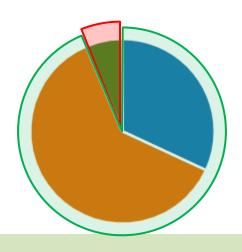
raramente

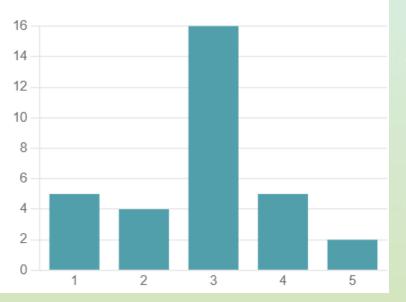
spesso

15

29

3



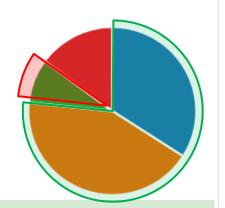








21. Rispetto alle Sue aspettative iniziali, complessivamente, la Sua opinione su questa Residenza per Anziani è:







9% delle persone ha risposto peggio di quanto pensassi per questa domanda e la maggioranza ha risposto "più coinvolto di adesso" alla domanda 11.

In generale, desidererebbe essere

9%

Il 100% di loro ha risposto
"più coinvolto di adesso" per domanda 21

Il 100% di loro ha risposto
"più coinvolto di adesso" per domanda 11







Cortesia e professionalità

Struttura nuova, camere accoglienti, sistemi di intrattenimento (TV + WiFi), Bar

L'educazione di tutto il personale.

Cortesia e gentilezza

Freundlichkeit des Personals!!

Il personale del 4 piano molto disponibile se ho delle richieste.

L'attenzione e la delicatezza verso l'ospite. L'assistenza mi sembra puntuale e accogliente

la pulizia e la cur

Struttura

La massima disponibilità ad affrontare i vari problemi, la gentilezza, e tutto il personale da quello assistenziale ad amministrativo che si prodiga x il benessere degli ospiti.

Le terrazze

La cura dedicata alla persona, gli ambienti comuni, la splendida terrazza, la simpatia di tutto il personale.

La pulizia degli ambienti e la gentilezza delle infermiere

La gentilezza e l'umanità del personale

La pazienza

La disponibilità del personale

Pulizia

Gute Organisation und Verwaltung

22. Qual'è la cosa che apprezza di più di questa Residenza per Anziani?

40 Risposte 40/47=85,11%

Risposte più recenti
"la gentilezza degli operatori sanitari"

Aspetto umano nel trattamento delle persone.

La cortesia e umanità che operatori e personale specializzato hanno nei confronti dei degenti e familiari

Die Höflichkeit, Zuvorkommenheit sowie das Einfühlungsvermögen des gesamten Teams und der Leitung.

Empatia di tutto il personale

trovo questa struttura molto bella ed ordinata, il personale è sempre gentile ,ho avuto occasione di conoscere il fisioterapista una persona molto preparata e con tanta umanità

l'ordine e la familiarità

L'impegno degli operatori nell'assistenza e nella relazione con ospiti e famigliari, nei brevi momenti di confronto.o

II Bar

Tutto il personale

il rapporto umano dei dipendenti e del grande Freddy del bar con gli

La struttura moderna e funzionale

La gentilezza di tutto il personale della struttura

Struttura nuova

Struttura nuova

La disponibilità e affidabilità di tutto il personale.

Comunicazioni con i familiari

Cortesia di alcune persone che assistono mia moglie

La struttura stessa

Moderna

La modernità della struttura e la disponibilità del Direttore

La struttura, gli ambienti, la pulizia e tutto il personale.

la gentilezza degli operatori sanitari



Seniorenresidenz

23. E quella che Le piace di meno?

Residenza per Anziani



41 Risposte



Mancanza giardino, gite inesistenti, impossibilità di accesso alle camere

Servizio Lavanderia

Non poter entrare in camera, non avere a disposizione uno spazio tipo giardino dove intrattenersi, estrema macchinosità con parecchie limitazioni per le visite/uscite

Nessuna momentaneamente.

Non c'è

Hoffe bald hinter die Glastuer zu duerfen

Il fatto che non si possa entrare nelle stanze.

Non mi è piaciuto molto che nei primi mesi sia o andate perdute alcune cose di mia madre , nella fattispecie il suo beauty case pieno di prodotti. Ma il personale è stato comunque puntuale nel cercare e nel darmi informazioni . Alla fine non è stato ritrovato, pazienza

l'impossibilità di visitare la stanza in cui vive il mio familiare e le parti comuni

Gestione accesso per le visite durante i giorni festivi

L'impossibilità di entrare all'interno delle stanze, nn avere un menù esposto x cui nn sappiamo quello che mangiano.

Mancanza elasticità orari visit

Qualche problema accedere alla struttura nei giorni festivi, vedi apertura porta principale.porta

Non possiamo vedere le stanze per sapere quali vestiti mancano o vetusti

il fatto che non sia riaperta ai parenti fa sì che manchi l'interazione tra ospiti personale e parenti come se tutto fosse in compartimenti stagni

non poter entrare nella stanza dell'ospite e non poter vedere come sono sistemate le sue cose

Mancano molte informazioni, incontri e confronti con i familiari. Manca la possibilità di ingresso nelle stanze, la possibilità di relazione con ospiti e personale, la partecipazione alle attività. Mi sento esclusa e poco partecipe nella vita del mio parente.

Non poter accedere alla stanza del familiare e struttura priva di giardino per poter passeggiare.

La chiusura cone fossero in prigione, gli orari di visita e nin essere informati della necessità dei familiari (vestiti, accessori x pulizia ecc)

Il parrucchiere

Organizz orari visite dovrebbero essere più flessibili

Disorganizzazione

Disponibilità e comprensione di tutto il personale.

Mancanza di un parco esterno

Non poter visionare la stanza e assistere ai pasti

Accessibilità

Assenza di un giardino o spazi protetti esterni alla struttura

Ich habe nichts zu beanstanden oder zu kritisieren

Nessuna

Nulla

Poca riabilitazione

l'assenza di un giardino ed il fatto che il bar sia al 3 piano e non a piano terra

Gestione ospiti non autosufficienti

Das Essen ist nicht gut

Non poter vedere le camere

l'impossibilità di andare nelle camere / visita solo su appuntamento

Non avere accesso agli interni e poter visitare in più persone il familiare

Il parrucchiere

Organizz orari visite dovrebbero essere più flessibili

Sono molto insoddisfatta del servizio di biancheria. Non mi piace il fatto di non poter entrare regolarmente nella stanza di mia mamma dove avrei anche la possibilità di sistemare io stessa le cose e vedere cosa manca. Sono abbastanza soddisfatta dell'igiene personale, ma delusa dalla manicure, molto trascurata. Ritengo, inoltre, gli orari delle visite durante la settimana particolarmente impossibili per persone che lavorano.

Che non si possa entrare nella camera e vedere come vivono gli assistiti all interno.

la poca possibilità di Visite di tutti gli orari - la possibilità di far vedere la nipotina di 15 mesi

Gli orari di visita







25

Risposte

24. Se desidera esprimere ulteriori pareri o suggerimenti per migliorare il servizio, lo può fare qui di seguito:

Le ristrettezze di visita e accesso alla struttura causa Covid sono ora inaccettabili

Aprire la possibilità di accedere alla stanza dell'ospite

Installare il citofono per ogni piano della residenza; migliorare le pietanze ai pasti (spesso fredde, tipo il pesce), aumentare le ore di attività ricreative

Una sola pecca di questa struttura è il parrucchiere. Direi che è il caso di cambiarlo. Grazie.

Migliorare servizio lavanderia

Das Essen koennte kalorienreicher sein

Il fatto che non si possa entrare nelle stanze.

Mi piacerebbe poter visitare la stanza di mia madre, causa COVID naturalmente per ora è impossibile. Spero di poterlo fare in futuro.

Credo che i familiari disponibili, potrebbero essere maggiormente coinvolti e presenti nella vita quotidiana dei loro cari, ad esempio durante i pasti o nel riordino degli indumenti o nella personalizzazione delle stanze e degli ambienti comuni. Potrebbero anche partecipare ad attività in piccoli gruppi.

è meno di un mese che mia moglie risiede nella struttura. Non ho esperienza in merito, Ho molta fiducia,

Maggiore frequenza accessibilità e soprattutto più facilità di accesso!

Bitte weiter so, das ist super!

vorrei che si potesse accedere alle camere degli ospiti e condividere momenti della loro quotidianità in modo da passare piu tempo con loro .per esempio stare lì mentre pranzano o durante l'animazione

spero che un giorno l'emergenza covid possa finire e ci possa essere più coinvolgimento con l'assistenza del parente

E' importante poter accedere alle stanze, avere maggiori informazioni (orario di ricevimento per i parenti? Non è chiaro a chi chiedere informazioni), poter contare su un sostegno psicologico (come rapportarsi con l'ospite, come gestire i saluti, la riconsegna all'operatore ...)

Migliorare il servizio lavanderia, che è pessimo, e poter visitare i propri familiari all'interno della loro stanza almeno ogni tanto, in modo tale da rendersi conto dello stato degli indumenti o fare il cambio stagionale. Cercare una soluzione x aumentare lo spazio x gli abiti.

Non ho nulla da aggiungere

chiede spazio x visitare le stanze e che fuori della RSA venga aperto il cancello x la campagna e poter fare un giro con le nonne

Ich weiß zu wenig um Vorschläge zu machen

Vorrei più libertà di accesso, soprattutto nella camera. Complessivamente Vi faccio i complimenti perché nonostante le difficoltà Dell ultimo periodo siete stati all altezza ed avete garantito umanità verso i degenti e familiari pur garantendo sicurezza ed un ottimo servizio.

rendere possibile l'entrata alla struttura di Bambini da 0 a 16 anni

Mi piacerebbe conoscere il menù settimanale, un calendario delle attività che vengono svolte, festeggiare il compleanno e passare più tempo in struttura.

Orari di visita più ampi, possibilità di accedere alla corsia e alla camera del familiare, garantire continuità del servizio parrucchiere. Per il servizio di intrattenimento suggerisco uscite/gite fuori struttura, mentre attività in struttura volontari Clown per esempio.

Manca la relazione in tutti gli aspetti, inon sappiamonulla di quello che succede dentro

Trovo prioritario intervenire nel miglioramento del servizio di biancheria che è inaccettabile vista anche la considerevole retta mensile e ritengo opportuno che vengano revisionati gli orari di visita durante la settimana.



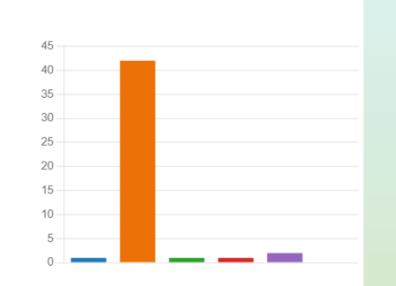




25. Chi ha compilato il questionario?

Altri dettagli

- II/la coniuge dell'ospite
- li figlio/la figlia dell'ospite
- la sorella/il fratello dell'ospite
- altro parente o persona di riferi...
- I'ADS o rappresentante legale d... 2
- Altro 0



26. L'età di chi ha completato questo questionario è di anni:

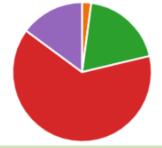
0

42

Altri dettagli

② Dati analitici

- non rispondo
- ≤ 39 anni
- 40-54 anni
- **55-69** anni 30
- ≥ 70 anni









27. Ogni quanto viene in struttura?

Altri dettagli

≤ 1 volta al mese	=
≥ i voita ai illese	_

2 - 4 volte al mese
19

5 - 9 volte al mese 19

≥ 10 volte al mese



28. Quante riunioni per familiari e persone di riferimento desidera che vengano organizzate annualmente?

<u>Altri dettagli</u>

- una riunione annuale 14
- due riunioni annuali 23
- tre o più riunioni annuali 10

